

Condições Gerais

Estes termos e condições, daqui em diante designadas por Condições, regulam a prestação dos Serviços da PALO ALTO ao Cliente, **{Nome do Cliente}** conforme previsto na Proposta à qual se encontram anexas e da qual fazem parte integrante. A Proposta, incluindo os seus anexos (proposta de design, memória descritiva de funcionamento e orçamento), apresentada pela PALO ALTO ao Cliente constitui, depois de aceite pelas partes, o acordo completo entre a PALO ALTO e o Cliente respeitante à prestação dos Serviços ("Acordo"), substitui todas as declarações verbais e escritas anteriores e apenas pode ser alterada, modificada ou emendada (nomeadamente no que respeita ao âmbito e natureza dos serviços ou honorários) por escrito assinado pelas partes.

1) Honorários, Despesas

O Cliente pagará à PALO ALTO os honorários e as despesas relativas, em conformidade com o disposto na **Proposta de Orçamento Nº {Número da Proposta}**

2) Obrigações da PALO ALTO

As responsabilidades da PALO ALTO encontram-se descritas na Proposta e ao longo destas Condições Gerais.

3) Obrigações do Cliente

O Cliente está consciente de que um projecto de prestação de serviço, como aquele que é objecto deste Acordo, exige como elemento essencial, a disponibilização da informação do cliente necessária à prossecução do serviço a prestar. Neste sentido, e sem prejuízo de que na Proposta e nestas Condições Gerais sejam determinadas com maior detalhe, o Cliente compromete-se a executar, no mínimo, as seguintes actividades essenciais:

- Executar no prazo estabelecido e de modo adequado as suas Obrigações, tal como são definidas na Proposta;
- Proporcionar à PALO ALTO informação fiável, correcta, actualizada e completa, de acordo com o necessário para a execução do Projecto;
- Decidir dentro dos prazos estabelecidos e obter as aprovações necessárias das Direcções competentes para o efeito.

Condições Gerais

4) Confidencialidade

Em relação à informação comunicada no âmbito do Acordo e designada como confidencial pela parte que a revela, o receptor compromete-se a:

- Proteger a informação confidencial de modo adequado ou de acordo com os *standards* profissionais aplicáveis;
- Usar a informação confidencial unicamente para realizar as suas obrigações no âmbito do Acordo;
- Reproduzir a informação confidencial unicamente na medida necessária para realizar as suas obrigações no âmbito do Acordo.

O disposto nesta cláusula não se aplicará à seguinte informação:

- Do domínio público;
- Previamente conhecida pelo receptor;
- Revelada a uma terceira entidade sem qualquer restrição;
- Desenvolvida ou protegida independentemente pelo receptor;
- Revelada por imposições legais.

Em conformidade com o disposto anteriormente, a PALO ALTO poderá comunicar a informação do Cliente às entidades subcontratadas e aos membros da organização PALO ALTO.

6) Aceitação

O Cliente aceitará os Resultados do Trabalho que se apresentem conformes com os requisitos ou especificações do Acordo. O Cliente notificará imediatamente a PALO ALTO de qualquer não conformidade dos Resultados do Trabalho com tais requisitos ou especificações (“Não Conformidade”), e a PALO ALTO disporá do tempo razoável para corrigir a Não Conformidade verificada, em função da gravidade e da complexidade desta. Os Resultados do Trabalho serão para todos os efeitos considerados aceites pelo Cliente, se forem usados pelo Cliente antes da sua aceitação, se o Cliente não cumprir o dever de notificar imediatamente a PALO ALTO de qualquer Não Conformidade, ou quando se verifique o atraso injustificado dos testes de aceitação.

Condições Gerais

7) Declarações e Compromissos

A PALO ALTO garante que prestará os Serviços de modo diligente e competente. A obrigação da PALO ALTO consistirá em corrigir qualquer Não Conformidade com esta garantia, quando o Cliente notifique a respectiva Não Conformidade à PALO ALTO por escrito, no prazo de trinta dias a partir da prestação dos Serviços, ou após a realização com êxito dos testes de aceitação.

A PALO ALTO não garante nem será responsável pelos produtos e serviços de terceiros. Toda a garantia e direito de reclamação do Cliente respeitante aos produtos e serviços de terceiros, será exercida pelo Cliente exclusivamente contra tais terceiros e não contra a PALO ALTO.

8) Responsabilidade

A responsabilidade máxima total da PALO ALTO emergente deste Acordo, ou com este relacionada, não excederá em caso algum os honorários a receber pela PALO ALTO pela parte dos Serviços que originem os danos a indemnizar, nem incluirá quaisquer danos indirectos ou acidentais, lucros cessantes ou custos de oportunidade, prejuízos e custos (incluindo honorários incorridos com a defesa) emergentes de acções de terceiros relacionadas com a utilização pelos terceiros dos Resultados do Trabalho da PALO ALTO.

9) Pessoal

A PALO ALTO é responsável por determinar e alterar o seu pessoal afecto à prestação dos Serviços.

10) Cessação

O presente Acordo poderá também ser resolvido mediante comunicação escrita por qualquer das partes, caso a outra parte falte aos termos deste Acordo e tal falta não seja remediada no prazo de trinta (30) dias seguinte à recepção da comunicação escrita especificando tal falta.

O presente Acordo poderá ser denunciado a qualquer momento pela PALO ALTO, em caso de conflito de interesses profissional, mediante comunicação prévia escrita enviada ao Cliente com a antecedência mínima de quinze (15) dias.

Excepto nos casos em que a resolução se produza por impedimento da PALO ALTO, o Cliente pagará à PALO ALTO todos os Serviços incorridos e despesas realizadas

Condições Gerais

até à data da denúncia deste Acordo, e reembolsará a PALO ALTO de todos os gastos razoáveis associados.

Salvo nas questões relativas a obrigações de confidencialidade ou direitos de propriedade industrial e intelectual, as partes comprometem-se a tentar, primeiro, resolver internamente qualquer diferendo, disputa ou possível incumprimento, reportando aos níveis de direcção das respectivas organizações, e a usar procedimentos alternativos de resolução de conflitos, antes de recorrer aos meios contenciosos.

11) Disposições Gerais

Nenhuma das partes utilizará o nome da outra, marcas, nomes comerciais, logótipos e outros sinais distintivos do comércio, sem o seu consentimento escrito e prévio. A PALO ALTO poderá no entanto fazer referência pública ou listar o nome do Cliente e/ou descrever em termos gerais os Serviços, podendo o cliente fazer o mesmo.

Nenhuma das partes será responsável por atrasos ou incumprimentos devidos a circunstâncias fora do seu controlo razoável.

A posição de cada parte neste Acordo não poderá ser cedida sem o consentimento escrito e prévio da outra parte. A PALO ALTO pode subcontratar com terceiros, parcial ou totalmente, a prestação dos Serviços.

Quaisquer comunicações a realizar no âmbito deste Acordo observarão a forma escrita, deverão ser remetidas para os endereços das partes constantes da Proposta, e considerar-se-ão conhecidas no momento da sua recepção pelo destinatário.

A renúncia a qualquer disposição deste Acordo e a aceitação de qualquer violação ao mesmo serão apenas válidas caso sejam conferidas por escrito pela parte que delas puder dispor.

As obrigações e direitos das partes que, pela sua natureza, não se esgotam com a prestação dos Serviços, permanecerão em vigor e vinculam as partes nos seus precisos termos, mesmo após a cessação deste Acordo.

A PALO ALTO não assume qualquer responsabilidade pelo desempenho, fiabilidade, disponibilidade ou segurança na Internet ou de sistemas do Cliente ou de terceiros, ou de *hardware*, que não estejam englobados no âmbito dos serviços e actividades a desenvolver no presente projecto.

Condições Gerais

A PALO ALTO não está obrigada a iniciar quaisquer trabalhos novos ou diferentes daqueles definidos e acordados na presente proposta (“ALTERAÇÃO”) até que não se tenha acordado por escrito o impacto da alteração sobre o calendário e/ou os honorários do projecto, se aplicável. Quando se verifique uma solicitação de ALTERAÇÃO, quer por iniciativa do Cliente ou da PALO ALTO, a PALO ALTO apresentará uma proposta escrita ao Cliente, descrevendo as alterações e o impacto sobre o calendário e/ou os honorários do projecto. O Cliente deverá comunicar por escrito à PALO ALTO a sua concordância com o Pedido de Alteração, ou, alternativamente, indicará à PALO ALTO, também por escrito, que esta não deverá desenvolver as alterações. Neste caso a PALO ALTO continuará os serviços inicialmente acordados.